

ПОРЯДОК
реализации социального проекта
«Ленинградская область – территория заботы»

Получатели услуги:

Транспортные услуги социального такси на территории Ленинградской области предоставляются проживающим на территории Ленинградской области гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Ленинградской области, беженцам из числа следующих категорий граждан:

1). Дети-инвалиды:

дети-инвалиды в возрасте до 7 лет;

дети-инвалиды по зрению в возрасте до 18 лет;

дети-инвалиды, имеющие ограничение способности к передвижению и нуждающиеся в обеспечении техническими средствами реабилитации в виде кресел-колясок, костылей, тростей, опор.

2). Инвалиды:

инвалиды, имеющие 1 группу инвалидности;

инвалиды, имеющие 3 степень ограничения способности к трудовой деятельности независимо от группы инвалидности, признанные инвалидами до 01.01.2010 без указания срока переосвидетельствования;

инвалиды, имеющие ограничение способности к передвижению и нуждающиеся в обеспечении техническими средствами реабилитации в виде кресел-колясок, костылей, тростей, опор;

лица старше 80 лет;

инвалиды по зрению;

бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в периоды Второй мировой войны, имеющие 2 группу инвалидности.

3). Иные категории граждан:

участники Великой Отечественной войны;

инвалиды Великой Отечественной войны;

лица, награжденные знаком "Жителю блокадного Ленинграда".

Получатель услуги имеет право брать с собой в поездку не более двух сопровождающих лиц.

Цель услуги:

Улучшение, сохранение или восстановление условий для нормальной жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных категорий граждан

Перечень видов социально-значимых объектов:

Транспортные услуги социального такси предоставляются гражданам для проезда к социально значимым объектам, находящимся в пределах Ленинградской области и города Санкт-Петербурга, из следующего перечня:

Органы исполнительной власти Ленинградской области;

Уполномоченный по правам человека в Ленинградской области;

Уполномоченный по правам ребенка в Ленинградской области;
Органы законодательной власти Ленинградской области;
Органы местного самоуправления муниципального района (городского округа);
Органы судебной власти и прокуратуры;
Организации, оказывающие бесплатную юридическую помощь в соответствии с федеральным законодательством и законодательством Ленинградской области;
Нотариальные конторы;
Паспортно-визовые службы;
Органы Пенсионного фонда Российской Федерации, Фонда социального страхования Российской Федерации;
Организации, предоставляющие государственные услуги населению на безвозмездной основе;
Организации социального обслуживания населения (поставщики социальных услуг);
Медицинские организации, участвующие в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
Организации, обеспечивающие инвалидов техническими средствами реабилитации за счет средств федерального бюджета и бюджета Ленинградской области;
Учреждения медико-социальной экспертизы;
Аптечные организации, участвующие в программе дополнительного лекарственного обеспечения в соответствии с федеральным законодательством и законодательством Ленинградской области;
Образовательные организации, предоставляющие образовательные услуги детям-инвалидам и инвалидам трудоспособного возраста;
Спортивно-оздоровительные учреждения, предоставляющие услуги по адаптивной физической культуре для инвалидов;
Общественные организации инвалидов.
Вокзалы;
Почта, отделения банков;
Организации, оказывающие ритуальные услуги, кладбища.
Социальное такси не обеспечивает доставку получателей в медицинские организации для оказания скорой медицинской помощи.

Порядок оказания услуг:

Прием заказов осуществляет диспетчер социального такси:

1) непосредственно или по телефону:

Диспетчер социального такси проверяет достоверность и полноту представленных в заявке сведений, при необходимости уточняет у получателя услуги дополнительную информацию, запрашивает у должностных лиц информацию, подтверждающую право получателя услуги на предоставление транспортного обслуживания, в том числе документы регистрационного учета.

Проживание гражданина на территории Ленинградской области устанавливается на основании данных органов регистрационного учета либо на основании решения суда.

Диспетчер социального такси:

осуществляет прием и регистрацию в журнале регистрации обращений граждан;

проводит проверку соответствия полученных данных о заявителях с информацией, предоставленной органами власти Ленинградской области;

определяет очередность выполнения заявок по датам и времени в хронометражном порядке;

составляет и передает маршрутные листы водителю социального такси;

сообщает получателю услуги о прибытии автомобиля по указанному адресу, марку, цвет и номер автомобиля;

информирует и консультирует население соответствующего муниципального образования Ленинградской области по вопросам предоставления транспортной услуги;

представляет отчет о деятельности социального такси руководителю организации или автотранспортного предприятия.

2) через сеть интернет или по электронной почте.

Порядок приема и оформления заявок, поступивших по сети Интернет:

При возникновении необходимости диспетчер социального такси консультирует получателя услуги по процедуре оформления заявки с использованием сайта организации.

После проверки всей поступившей информации диспетчер социального такси подтверждает поступление и обработку заявки путем направления по электронному адресу электронного письма или по телефону, указанному получателем услуги, в том числе СМС-информирование, в котором сообщается ориентировочная стоимость поездки, сообщается о необходимости подтверждения получателем услуги заявки до 16 часов 30 минут дня, предшествующего дню поездки, подтверждается маршрут, дата и время исполнения заявки.

Получатель услуги информируется о необходимости подтверждения заявки либо об отказе от транспортной услуги. Заявка, не подтвержденная получателем услуги до 16 часов 30 минут дня, предшествующего дню поездки, снимается с исполнения.

Учет обращений получателей, желающих воспользоваться услугами социального такси, ведется диспетчером социального такси в журнале регистрации обращений граждан.

Заявки на предоставление транспортных услуг принимаются диспетчерами социального такси в круглосуточном режиме не позднее чем за 2 дня до предоставления транспортной услуги.

В день исполнения заказа диспетчер социального такси по телефону сообщает получателю время прибытия автомобиля к месту подачи. В случае возникновения неисправностей автомобиля, аварии, непредвиденной задержки и, как следствие,

опоздания к назначенному времени диспетчер социального такси обязан не позднее, чем за 30 минут известить об этом получателя услуги.

Одной поездкой считается доставка получателя к социально значимому объекту. Получателю услуги может быть оформлено не более шести заявок в месяц. Транспортное средство при подаче ожидает получателя услуги в пункте назначения бесплатно не более пятнадцати минут. С 16 минуты ожидание оплачивается по тарифам перевозчика.

Перенос и суммирование неиспользованных поездок в текущем месяце на следующий месяц не производится.

В случае необходимости предоставления транспортной услуги одному получателю услуги более шести раз в месяц все последующие поездки начиная с седьмой оплачиваются получателем по полному тарифу стоимости транспортных услуг.

При наличии медицинского заключения о необходимости проведения процедур гемодиализа получателю услуги может быть оформлено не более восьми заявок в месяц.

В случае необходимости гемодиализ предоставления транспортной услуги одному получателю услуги более восьми раз в месяц все последующие поездки начиная с девятой оплачиваются получателем по полному тарифу стоимости транспортных услуг.

Об изменении маршрута получатель услуги должен уведомить диспетчера социального такси не менее чем за 24 часа до поездки.

Услуга считается исполненной с момента доставки Получателя к месту назначения и оплаты стоимости оказанной транспортной услуги Получателем или подписи получателя в маршрутном листе об оказанной услуге, если услуга предоставлялась бесплатно.

Режим работы социального такси, предоставляющего транспортные услуги на автотранспортных средствах, совпадает с графиком работы социальнозначимых объектов.

Получатель услуги обязан:

при подаче заявки сообщить точную информацию о дате, времени, месте подачи транспортного средства, пункте назначения, наличии сопровождающих лиц и номер контактного телефона;

при посадке в автомобиль предъявить документы, подтверждающие личность и право проезда (документ, удостоверяющий личность, справка об инвалидности и др.);

по окончании поездки оплатить стоимость оказанной транспортной услуги, подтвердить личной подписью или подписью законного представителя сумму произведенной оплаты, время фактического пребывания автомобиля в пути и время его ожидания в маршрутном листе или подтвердить личной подписью факт предоставления бесплатной услуги, оплата услуг социального такси производится гражданином водителю по окончании поездки;

при оформлении предварительной заявки подтвердить ее исполнение не позднее чем за 24 часа до поездки;

при снятии заявки оперативно, не позднее, чем за три часа до поездки сообщить об этом диспетчеру социального такси по месту приема заявки.

Получатель услуги несет ответственность за достоверность и полноту представленных сведений в соответствии с действующим законодательством.

В случае выявления получателем транспортной услуги нарушений при оказании транспортной услуги, возникновения конфликтных ситуаций получатель транспортной услуги сообщает об этом диспетчеру социального такси.

Водитель социального такси:

принимает маршрутный лист от диспетчера;

прибывает к (месту посадки получателя услуги) подъезду дома ко времени, указанному в заявке;

при необходимости оказывает получателю помощь при посадке, высадке и погрузке багажа;

сверяет соответствие данных документов, подтверждающих личность и право проезда получателя услуги, с данными, указанными в маршрутном листе;

после доставки получателя услуги к месту назначения оказывает помощь при выходе из автомобиля и сопровождает до входных дверей объекта;

при выполнении заявки в обратном направлении сопровождает получателя услуги от входных дверей объекта до автомобиля, оказывает помощь при посадке и высадке;

после предоставления транспортной услуги получает от получателя услуги оплату, подпись в маршрутном листе о выполнении проезда на указанную сумму.

водитель при оплате гражданином поездки вносит в оформленную квитанцию сумму оплаты за совершенную поездку. Квитанция заверяется подписью водителя и гражданина (или сопровождающего лица). Водитель выдает гражданину первый экземпляр квитанции. По окончании рабочего дня водитель сдает вторые экземпляры квитанций, заполненные на каждого гражданина, совершившего поездку, и полученные денежные средства в бухгалтерию;

сообщает диспетчеру об окончании расчетного (фактического) времени услуги;

водитель не осуществляет оказание помощи в межэтажной транспортировке получателя.

Получателю услуги отказывается в предоставлении услуг социального такси в следующих случаях:

отсутствие оснований для предоставления услуг социального такси;

предоставление неполных и(или) недостоверных сведений;

нахождение получателя в состоянии алкогольного (токсического, наркотического) опьянения.

Транспортная услуга не предоставляется, если не установлена правомерность ее получения (отсутствие у получателя документа, удостоверяющего его личность).

Порядок оплаты услуги.

Транспортные услуги оказываются бесплатно, или на условиях льготной оплаты.

Бесплатно транспортные услуги социального такси предоставляются детям-инвалидам, инвалидам, имеющим первую группу инвалидности, и участникам Великой Отечественной войны.

На условиях льготной оплаты транспортные услуги социального такси предоставляются остальным получателям. Льготная оплата за проезд составит 25% от стоимости транспортной услуги.

Цены (тарифы) на услуги социального такси устанавливаются в размере:

29 руб./км. для легкового автомобиля (для индивидуальных поездок на легковом транспорте),

60 руб./км. для групповых поездок. Групповая поездка – поездка на одном транспортном средстве трех и более получателей услуг (без учета сопровождающих лиц) в пункт назначения, находящийся в одном населенном пункте или по одному и тому же маршруту.

80 руб./км. для перевозки лиц с ограниченной возможностью на специализированном транспортном средстве (данный вид транспорта предоставляется только в случае отсутствия возможности перевозки инвалида в легковом автомобиле).

Граждане оплачивают автотранспортной организации, непосредственно оказывающей услугу по перевозке, 25 процентов полной стоимости поездки по тарифам, установленным в проекте, за исключением случаев бесплатного оказания услуг.

Диспетчер при приеме заказа заполняет на каждого гражданина в 2 (двух) экземплярах квитанцию установленного образца с указанием даты поездки, фамилии, имени, отчества гражданина, вида услуги, маршрута следования (Приложение к настоящему Порядку).

Заполненные квитанции передаются водителю автотранспортного средства. При посадке в автотранспортное средство гражданин предъявляет водителю паспорт или иной документ, удостоверяющий личность. Оплата услуг социального такси производится гражданином водителю по окончании поездки. Водитель при оплате гражданином поездки вносит в заполненную квитанцию сумму оплаты за совершенную поездку. Квитанция заверяется подписью водителя и гражданина (или сопровождающего лица). Водитель выдает гражданину первый экземпляр квитанции. По окончании рабочего дня водитель сдает вторые экземпляры квитанций, заполненные на каждого гражданина, совершившего поездку, и полученные денежные средства в бухгалтерию. При оказании услуги водитель несет материальную ответственность в порядке, предусмотренном Трудовым кодексом Российской Федерации.

Требования к выполнению услуг социального такси.

Организация, оказывающая услуги социального такси:

организует распространение социальной рекламы с единым номером

социального такси,

размещает на своем сайте порядок оказания услуг социального такси,
организует консультирование граждан о порядке предоставления услуг социального такси.

Транспортные услуги по перевозке отдельных категорий граждан социальным такси предоставляются на предназначенных для этих целей автотранспортных средствах, соответствующих специальным требованиям:

транспортные средства должны отвечать правилам дорожного движения и требованиям к транспортному средству, в том числе при перевозке потребителей услуг, имеющих ограничения к передвижению, необходимо использовать автотранспортные средства, дооборудованные специализированным устройством для перевозки маломобильных граждан;

водительский состав, имеющий стаж работы водителем не менее трех лет;

наличие медицинского работника, осуществляющего проведение предсменных, предрейсовых медицинских осмотров водителей, либо договора, заключенного с медицинской организацией на проведение предсменных и предрейсовых медицинских осмотров.

Транспортное средство должно иметь разрешение для работы в такси, выданное в Ленинградской области или в другом субъекте РФ, имеющем соглашение с Ленинградской областью.

Транспортное средство должно иметь действующий полис обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств.

При привлечении к оказанию услуг по перевозке других юридических лиц, должны выполняться все указанные требования.

Водитель обязан:

- производить посадку и высадку граждан в предусмотренных заказами пунктах с соблюдением Правил дорожного движения;

- в случае необходимости оказывать помощь гражданам при размещении в салоне автомобиля, а также при посадке и высадке из салона автомобиля.

Водитель в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Порядком несет ответственность за безопасность граждан во время поездки, посадки и высадки из салона автомобиля.

Водитель автотранспортного средства, осуществляющий перевозки является материально-ответственным лицом.

Взаимодействие автотранспортной компании и комитета по социальной защите населения Ленинградской области

Учет количества поездок осуществляется автотранспортной организацией. Автотранспортная организация несет ответственность за достоверность представленной информации в комитет по социальной защите населения Ленинградской области.

Порядок предоставления отчетности определяется соглашением.

